

CALL CENTRUM SPOLKU BISON

CENTRUM PODPORY KRAJE VYSOČINA



BISON
spolekbison.cz

SLUŽBY CALL CENTRA

- technická podpora uživatelů
- přijímání požadavků na změny
- krizová komunikace
- proaktivní oslovení vašich kontaktů

PROČ S NÁMI SPOLUPRACOVAT

TECHNICKÁ PODPORA

- Zajišťujeme podporu uživatelů ve **Federaci Vysočina ID** (NT1 a EXT1 účty).
- Nastavujeme přístupy a **pomáháme s obnovením hesel** uživatelů.
- Poskytujeme technickou podporu pro české občany využívající **službu přeshraničního eReceptu a sdílení zdravotnické dokumentace** – v českém i anglickém jazyce.
- **Evidujeme technické potíže a požadavky** na změny, předáváme je řešitelům a **zajišťujeme komunikaci s uživateli**.

MULTIKANÁLOVÁ KOMUNIKACE

- Komunikujeme **telefonicky, e-mailem** i přes **WhatsApp**.
- Spravujeme **interaktivní nápovědy ve webových aplikacích**, např. Portál příspěvkových organizací Kraje Vysočina.
- **Kapacita a flexibilita**
- Nabízíme jednorázovou i pravidelnou komunikaci. Naše kapacita umožňuje odbavit až **500 hovorů denně**.
- Jsme připraveni zprovoznit **krizovou linku v mimořádných situacích**, jako jsou povodně, radiační havárie, pandemie nebo jiné nečekané události.
- **Aktivně se zajímáme o zpětnou vazbu** tak, abychom se přizpůsobili požadavkům klienta.

REFERENCE

COVID LINKA KRAJE VYSOČINA

Naše krizová linka odbavila v průměru **500 hovorů denně**, a zajistili tak **efektivní komunikaci** během pandemie.

CVIČENÍ ZÓNA 2025

S krizovou linkou jsme se zapojili do tří denního **cvičení ZÓNA 2025**, které simulovalo radiační havárii v **Jaderné elektrárně Dukovany**.

DIGITÁLNÍ TECHNICKÉ MAPY (DMVS) & EDOKLADY

Aktivně jsme oslovovali starosty a zástupce obcí **Kraje Vysočina**, abychom pomohli s registrací do systému **DMVS** a do **správy ověřovatelů elektronických dokladů** (eDoklady).

PŘÍSPĚVKY VE VEŘEJNÉ DOPRAVĚ KRAJE VYSOČINA (VDV)

Podíleli jsme se na **zajištění technické a informační podpory občanů při podávání online žádostí o příspěvek na jízdné**. Pomáhali jsme s orientací v systému, vyplňováním formulářů a **řešením častých dotazů studentů a seniorů**.

O SPOLKU BISON

Spolek BISON byl založen kraji a městy s cílem podpořit jejich **efektivní fungování**. Pomáháme členům využívat **ověřené systémy**, **šetřit náklady**, **optimalizovat zdroje a zjednodušovat** každodenní pracovní procesy.

Naše služby jsou **spolehlivé, flexibilní a přizpůsobené potřebám** veřejné správy.

SPOJTE SE S NÁMI

 www.spolekbison.cz

 www.linkedin.com/company/spolekbison

 info@spolekbison.cz

 +420 702 124 306

BISON